

Ayuda en Acción O.S.C*

La organización

Ayuda en Acción es una organización internacional no gubernamental de desarrollo (ONGD), que tiene como objetivo principal “mejorar las condiciones de vida de los niños, las familias y las comunidades de los países más desfavorecidos de América, Asia y África”.

Esta organización comienza su trabajo en España en 1981, llevando a cabo labor social y humanitaria en la que “la filosofía imperante es contribuir a mejorar las condiciones de vida de las personas con menos recursos y oportunidades”. Actualmente, Ayuda en Acción está presente en 20 países de tres continentes. En América Latina, trabaja en Bolivia, Ecuador, el Salvador, Honduras, México, Nicaragua, Perú, Colombia y Paraguay.

En África sus proyectos se localizan en Etiopía, Kenia, Malawi, Mozambique, Uganda y Guinea Ecuatorial. En Asia, “nuestra actividad se concentra en la India, Nepal, Paquistán, Bangladesh y Vietnam”.

En todas estas zonas, Ayuda en Acción identifica espacios de intervención donde, junto con las comunidades, trabaja a largo plazo en proyectos que duran de diez a quince años, “tratando de atajar las causas estructurales de la pobreza y apoyando el fortalecimiento de los vínculos y la solidaridad comunitaria”.

Asimismo (en las zonas en las que trabaja) realiza labores de asistencia técnica y económica en situaciones de emergencia como catástrofes naturales, conflictos bélicos o cualquier otra contingencia que afronten las poblaciones.

En este marco, Ayuda en Acción busca generar procesos de sensibilización mediante el desarrollo de modelos de educación para el desarrollo, con el fin de propiciar cambios sociales, “haciendo que las personas, instituciones y empresas adopten un espíritu crítico y comprometido que contribuya a la consecución de un desarrollo social más justo y solidario.”

Para lograr esta finalidad, Ayuda en Acción se ha propuesto los siguientes objetivos: a) buscar la equidad y justicia social como forma de conseguir un mundo más justo y humano; b) impulsar procesos de desarrollo integral y desarrollo sostenible, con el fin de alcanzar cambios estructurales de amplia repercusión; c) fomentar valores democráticos en las comunidades donde se trabaja; y d) buscar la sostenibilidad de los recursos naturales en las zonas de intervención.

Ayuda en Acción México

En todas estas zonas, Ayuda en Acción identifica espacios de intervención donde, junto con las comunidades, trabaja a largo plazo en proyectos que duran de diez a quince años, “tratando de atajar las causas estructurales de la pobreza y apoyando el fortalecimiento de los vínculos y la solidaridad comunitaria”. Asimismo (en las zonas en las que trabaja) realiza labores de asistencia técnica y económica en situaciones de emergencia como catástrofes naturales, conflictos bélicos o cualquier otra contingencia que afronten las poblaciones.

En este marco, Ayuda en Acción busca generar procesos de sensibilización mediante el desarrollo de modelos de educación para el desarrollo, con el fin de propiciar cambios sociales, “haciendo que las personas, instituciones y

Cobertura de los programas: Local
Rural-Urbano: Rural y urbano
Población: Población en general
Modalidad: En el trabajo y para el trabajo
Modalidad educativa: No formal
Orientación: Técnica integral
Vínculos con la educación formal: No hay vínculo con la educación formal
Integralidad: Productiva

empresas adopten un espíritu crítico y comprometido que contribuya a la consecución de un desarrollo social más justo y solidario.”

Para lograr esta finalidad, Ayuda en Acción se ha propuesto los siguientes objetivos: a) buscar la equidad y justicia social como forma de conseguir un mundo más justo y humano; b) impulsar procesos de desarrollo integral y desarrollo sostenible, con el fin de alcanzar cambios estructurales de amplia repercusión; c) fomentar valores democráticos en las comunidades donde se trabaja; y d) buscar la sostenibilidad de los recursos naturales en las zonas de intervención. En este sentido, el trabajo que Ayuda en Acción desarrolla está dirigido al fortalecimiento de la organización comunitaria, procurando en todo momento la autonomía de los grupos con los que trabaja y haciendo énfasis en la búsqueda de alternativas para el desarrollo local.

Ayuda en Acción llega a México en 1997 a solicitud de una organización de la sociedad civil llamada Pro-Educación. En un principio “el trabajo se concretó a la búsqueda de vínculos solidarios con organizaciones que requerían de apoyo económico para echar a andar proyectos”. Estas organizaciones estaban distribuidas por todo el país situación que dificultaba que el equipo de Ayuda en Acción pudiera, como en el caso de otros países, diseñar un proyecto de “desarrollo territorial” que pudiera potenciar las actividades económicas de alguna región en particular.

Esta problemática llevó a la organización a desarrollar diversas estrategias de vinculación entre las organizaciones que apoyaba, logrando la formación de “redes solidarias” y grupos de apoyo para la producción y comercialización de productos similares. Con el paso del tiempo el trabajo de Ayuda en Acción “fue tomando un rumbo diferente, logrando establecer proyectos concretos donde la labor de la organización ya no sólo estaba enfocada a proporcionar apoyo económico, sino que se comenzaron labores de asesoría y capacitación para el desarrollo de proyectos sustentables”.

En un principio, las asesorías estaban dirigidas a las comunidades “de forma directa”. Sin embargo como la capacidad de Ayuda en Acción era muy limitada, en los proyectos sucesivos, “se buscó establecer vínculos con organizaciones locales que ya tuvieran trabajo previo dentro de las comunidades en donde se quería intervenir”. De esta forma se desarrollan los siguientes proyectos sustentables.

Proyecto Sonora

El proyecto Sonora, ubicado en la región sur del Estado, se desarrolla en comunidades indígenas, tanto rurales como urbanas, pertenecientes a las etnias Yaquis y Mayos. En esta zona, el 60% de la población vive en condiciones de pobreza y extrema pobreza la cual se ve reflejada en las características de sus viviendas, que carecen de servicios de agua potable y saneamiento ambiental.

Las condiciones climáticas de esta zona están marcadas por la escasez de lluvias, que la convierte en una zona semidesértica, hecho que dificulta el desarrollo adecuado de la agricultura y la ganadería que constituyen las actividades económicas predominantes en esta área. En la última década, como consecuencia de múltiples factores, se ha visto reducido drásticamente el impacto de estas dos actividades productivas en la generación de empleo y de ingresos para la población. En este sentido, “el aumento de la tasa de desempleo, los salarios cada vez más bajos, así como la carencia de crédito para los campesinos constituyen las principales causas del precario estado socioeconómico de la zona”.

Ayuda en Acción trabaja en el área de desarrollo de Sonora junto a la Fundación de Apoyo Infantil y la Fundación del Empresariado Sonorense. El objetivo a alcanzar en este proyecto es: “fortalecer las capacidades de las familias para mejorar su calidad de vida”. Para ello, la organización “promueve la participación organizada de niños, niñas, jóvenes y adultos en proyectos que fomenten prácticas de salud preventiva y mejores opciones de alimentación e impulsen la formación de la población para lograr la puesta en marcha de actividades productivas”.

En el ámbito de la salud, Ayuda en Acción realiza acciones encaminadas a enfatizar: “la importancia de una adecuada dieta para los niños, así como el valor de los hábitos de higiene personal, familiar y comunitaria. Entre la población adulta, impartimos talleres de sexualidad y salud reproductiva, cuidado del medio ambiente, al tiempo que se preserva y fomenta el uso y adecuación de la medicina tradicional en las comunidades indígenas”.

En el ámbito económico, la organización busca abrir espacios de capacitación en donde se lleven a cabo talleres con los que: “se busca lograr el desarrollo de destrezas y habilidades, así como el aprendizaje de los elementos básicos de administración y contabilidad”. En este sentido, Ayuda en Acción busca formar a la población en nuevas técnicas productivas y en la creación de microempresas. Con ello pretende que las familias sean generadoras de empleo para, de este modo, “lograr incidir en la mejora de sus ingresos económicos”.

Como parte de estas acciones, se ha abierto una escuela de promotores comunitarios en el municipio de Navojoa, en la cual se ofrecen cursos de capacitación con especialistas en agronomía, administración, comercialización y promoción de productos. Con esta escuela se busca que los alumnos adquieran herramientas que les permitan impulsar procesos de análisis/reflexión para la promoción del desarrollo de sus comunidades. El trabajo de los promotores está orientado al fortalecimiento de las actividades que Ayuda en Acción desarrolla, dando seguimiento a los proyectos, como asesores y capacitadores, “reproduciendo lo que han aprendido” y trabajando para formar nuevos promotores en las comunidades.

Proyecto Xochitenco

Este proyecto se encuentra situado en el Estado de México, en los municipios de Chimalhuacán y Nezahualcóyotl, en el oriente del valle de México. El área comprende 25 barrios. Las familias de la zona viven en condiciones de extrema pobreza y marginalidad, con servicios públicos deficientes o inexistentes: carencia de agua potable, alumbrado público, pavimentación y transporte. En el ámbito educativo existe una alta tasa de analfabetismo, un bajo nivel de escolaridad de la población adulta, una demanda educativa básica no atendida y una mala calidad de los servicios educativos. La situación que se vive en el terreno de la salud es muy similar, al registrarse elevados índices de desnutrición, gran incidencia de enfermedades así como alcoholismo y drogadicción.

La población no tiene una larga tradición de asentamiento en la zona. Las familias que forman la colonia de Tlatel-Xochitenco provienen de dieciséis estados, donde busca la coexistencia de diversos estilos culturales la falta de arraigo y pertenencia: “así como de sentimiento comunitario y familiar”. Esta situación se ve agravada por la falta de servicios y la necesidad de búsqueda de fuentes de ingresos fuera de su localidad, convirtiendo así la zona del área de desarrollo en una “ciudad dormitorio”, provocando constantes flujos de migración.

Desde el punto de vista oficial, “la marginalidad se traduce en la desintegración familiar, con un elevado índice de madres solteras e hijos abandonados”. Uno de los principales problemas que se detectan en la zona es la carencia de organizaciones de la sociedad civil, así como la ausencia de líderes comunitarios.

La estructura económica local es muy deficitaria; en este sentido, menos de la mitad de la población económicamente activa recibe un salario mínimo fijo. La mayor parte de los habitantes de la zona viven de la recolección y reciclaje de basura, en jornadas de trabajo que superan las 10 horas diarias. El resto de la población son comerciantes ambulantes, trabajadores de la construcción, obreros de fábricas y empleadas domésticas.

En este contexto, Ayuda en Acción colabora con la organización local Fundación para la Asistencia Educativa (FAE), institución de asistencia privada que lleva 11 años trabajando en la zona, para impulsar un proyecto “de defensa social, cultural y económica de los habitantes del área de desarrollo, que asegure a los beneficiarios una vida digna y de calidad”.

“...Con el apoyo de la población, que ha dado a conocer sus necesidades y aspiraciones, hemos establecido como principales objetivos contribuir al bienestar familiar, a través de la puesta en marcha de acciones que generen fuentes de empleo local, la mejora del sistema educativo y sanitario. La construcción de una cultura urbana que contribuya a la dignificación de la vida comunitaria y a la disminución de los procesos de violencia y discriminación, es otra de la medida prevista para mejorar la situación de la población de la zona...”.

Para lograr estos propósitos, el equipo de Ayuda en Acción junto con la Fundación para la Asistencia Educativa, han propuesto fortalecer tanto el sistema de educación formal como no formal “mediante el diseño e implantación de modelos educativos adecuados a las condiciones, necesidades y expectativas de los habitantes y las comunidades del área”. En este sentido, la estrategia está orientada a la formación de promotores comunitarios que desarrollan labores de alfabetización con la población adulta, en especial con las mujeres: “...hacemos especial hincapié en la educación de niños de madres solteras y de familias de escasos recursos con el fin de asegurarles una educación que posibilite la reconstrucción de su identidad individual, familiar y comunitaria...”.

Asimismo, con el objetivo de posibilitar la prevención y tratamiento de la salud, el proyecto de Ayuda en Acción y FAE, desarrolla acciones para mejorar el sistema básico en este campo, “...garantizando las condiciones adecuadas de salubridad e implantando un sistema de evaluación epidemiológica que permite localizar los diferentes tipos de enfermedades y focos infecciosos en la zona...”. De igual modo, se busca dinamizar la economía local por medio de la diversificación de actividades productivas y el impulso de microempresas que aseguren la economía familiar. La mejora del hábitat y la vivienda, así como la potenciación y fortalecimiento de la estructura social y comunitaria, son otras de las actividades necesarias para conseguir el bienestar de las familias de la zona.

Con el trabajo en estas comunidades se ha logrado establecer tres “centros educativos”, donde se desarrollan cursos de alfabetización, nivelación escolar, primaria y secundaria abierta, además de diversos cursos de capacitación, entre los que destacan: cultura de belleza, secretariado con computación, corte y confección y elaboración de prendas.

Además de estos “centros educativos”, Ayuda en Acción en colaboración con la Fundación para la Asistencia Educativa y Accenture, ha puesto en marcha el proyecto “Educación especial a niñas y niños discapacitados en los municipios de Nezahualcóyotl y Chimalhuacán, México”. Este proyecto “busca apoyar a personas con capacidades diferentes, brindando orientación respecto de centros de atención y hospitales especializados donde pueden ser tratados de acuerdo a su enfermedad o problema. Pero además, los acompañamos en sus citas y les ayudamos económicamente con las consultas, medicinas, tratamiento, terapias, hospitalizaciones”. El proyecto también incluye atención psicológica para “apoyar a los familiares de las personas con capacidades diferentes”, mediante sesiones de terapia grupal y “grupos de contención”.

Proyecto Guaquitepec

El Proyecto de Guaquitepec se localiza en el municipio de Chilón, en el Estado de Chiapas. En esta área predominan los indígenas Tseltales y Tsooltiles y en menor medida Zoques y Mames. El cultivo del café es la principal fuente de recursos de las familias de la zona. Los ingresos obtenidos por la venta de este producto se complementan con la producción de maíz, de miel en pequeña escala, la cría de ganado menor y el trabajo como jornaleros en el periodo de cosecha del café.

La alta tasa de analfabetismo de la población mayor de 15 años refleja la situación existente en el ámbito de la educación, cuyo principal problema no sólo se centra en la escasa cobertura de los servicios educativos, sino en la falta de modelos pedagógicos adecuados a la región. En el ámbito de salud, el sistema médico asistencial desarrollado por el Gobierno no opera con la eficiencia necesaria. “En la región existe un médico por cada 2.004 habitantes y los índices de mortalidad infantil por enfermedades como diarrea, superan la media estatal y nacional”.

En este proyecto, Ayuda en Acción tiene como uno de los principales ejes “el mejoramiento del sistema educativo, por ello en la zona colabora con el Patronato Pro Educación Mexicano. “...Nuestra apuesta a largo plazo es fortalecer las capacidades técnicas de los habitantes de la región, actuando no sólo en el ámbito de la educación formal, sino también en los procesos de organización individual y de las comunidades, es decir, fomentar el intercambio cultural a la vez que se refuerza la identidad y las particularidades de cada uno de los pueblos indígenas beneficiarios del proyecto...”.

En este sentido, uno de los objetivos del proyecto es diseñar modelos educativos adecuados a las condiciones y necesidades de la zona. Para ello, se trabaja en dos escuelas, una secundaria y un bachillerato técnico bilingüe, con un modelo educativo adaptado a la situación cultural y productiva de la región. El proyecto está orientado a formar jóvenes educadores comunitarios, los cuales se encargan de desarrollar procesos pedagógicos en la comunidad.

La propuesta de Ayuda en Acción para el ámbito de la salud, se centra en la creación de un sistema de salud preventivo con alta participación comunitaria, que contemple la recuperación de la medicina tradicional. Para ello, se ha organizado un centro de educación en salud para formar a varias comunidades. Y con el fin de recuperar y sistematizar los conocimientos locales de medicina tradicional, se han elaborado materiales educativos, se ha instalado una biblioteca sobre salud y mediante cursos de agronomía y conservación, se ha construido un huerto de plantas medicinales.

En este sector el objetivo del trabajo de Ayuda en Acción es aumentar y mejorar la calidad de la producción de café, producto clave en esta zona. “...Para ello, prestamos una atención especial a la introducción de innovaciones tecnológicas que propicien la producción de café orgánico y natural. Al mismo tiempo, apoyamos la creación de un fondo para su comercialización que permita a las organizaciones de productores competir con el mercado. Para mejorar la alimentación familiar, fortaleceremos la producción de hortalizas. De igual modo, respaldaremos la creación de, microempresas de panadería y carpintería...”.

De acuerdo con uno de los en revistados: “el fin último del trabajo de nuestra organización es facilitar y sentar las bases de una organización comunitaria y empresarial, de ahí que todas las acciones vayan acompañadas de un proceso de capacitación y asesoría permanente”. Se destacan las acciones que se llevan a cabo en el Centro Digital Comunitario, con el cual: “se promueve el desarrollo de capacidades tecnológicas en el área de comunicación para los técnicos que se preparan en nuestro Centro de Formación para el Desarrollo”. Este mismo centro digital, a través de un taller de computación, estará abierto a la comunidad en general ofreciendo cursos de computación básica.

Otra de las acciones de capacitación que se desarrollan es “el fortalecimiento de las organizaciones comunitarias”. En este sentido, se han creado diversas cooperativas de pequeños productores de café, donde se promueve una capacitación especializada en la producción orgánica, ofreciendo cursos para formar a técnicos con nivel de bachillerato, quienes apoyan a las cooperativas como asesores de proyectos de desarrollo sustentable.

Esta capacitación se ofrece mediante los convenios que la organización mantiene con instituciones como la Universidad de Chapingo y el Colegio de la Frontera Sur, las cuales acuden hasta la comunidad y desarrollan cursos a los que asisten los promotores comunitarios interesados en ser técnicos agrónomos. La duración de los cursos varía según las temáticas que se desarrollan. En algunos casos, los participantes de estos cursos son trasladados a otras comunidades donde reciben capacitación en temáticas especializadas.

Proyecto Nexapa

El Proyecto de Nexapa tiene su área de influencia en los municipios de Teotlalco, Jolalpan, Huehuetlan el Chico, Chiauhtla y Cuetzalan, en el Estado de Puebla, en el centro del país. Diversos pueblos indígenas habitan esta área cultural, conocida como “la Mixteca poblana”, entre los que destacan los Nahuas y por supuesto los Mixtecos.

La región se caracteriza por ser una zona rural, donde la principal fuente de recursos es la agricultura. La destrucción de los suelos, el fuerte crecimiento demográfico y el uso precario y deficiente de la tecnología, son las causas fundamentales de la baja capacidad productiva del área. Esta situación genera un doble problema: por un lado, una marginación social, cultural y económica, que provoca que el 80% de las familias de la región vivan en situación de extrema pobreza, por otro, una migración masiva hacia las grandes ciudades, principalmente, hacia los Estados Unidos.

Ayuda en Acción colabora en la zona con la Fundación de Apoyo Infantil (FAI), una organización local con experiencia en la zona y con el Centro de estudios para el desarrollo rural (CESDER). El objetivo principal es “mejorar el nivel de vida de la población, a través de la promoción del desarrollo de las comunidades”. Esto se busca mediante la modernización de la producción agrícola, pecuaria, artesanal e industrial, capacitando a los productores en la conservación de los recursos naturales. Al mismo tiempo se busca “aumentar la cobertura y calidad de los servicios educativos y de salud”.

En el campo de la educación, se busca es creación de un sistema educativo incluyente, que se ajuste a las necesidades de la región y que impulse procesos de educación formal, especialmente dirigidos a los niños y a las mujeres de la zona. En este sentido, se ha construido y equipado un centro de informática y diversas bibliotecas, se han construido aulas y se han proporcionado recursos didácticos y audiovisuales. En el ámbito de la educación no formal, “...pretendemos capacitar a los líderes comunitarios, promotores, padres y madres, con el objetivo de involucrarlos en el análisis de los problemas educativos de la zona y de esta manera lograr un cambio en la valoración de la educación de los niños y niñas...”.

De esta manera se busca fortalecer a las organizaciones comunitarias para desarrollar “iniciativas sustentables”, que pueden contribuir al desarrollo económico de las comunidades, bajo una lógica de conservación, restauración y manejo sostenible de los recursos naturales. El equipo de Ayuda en Acción está encargado de acercar a “capacitadores” a las comunidades para que junto con las organizaciones comunitarias, diseñen proyectos y reciban capacitación para su elaboración, ejecución y evaluación. Estos capacitadores se encargan de desarrollar cursos, así como brindar asesorías y seguimiento. Los proyectos están supeditados a lo que las comunidades deciden hacer, sin embargo siempre se busca que estos estén vinculados a las actividades productivas de la zona, por ejemplo la producción de café y la elaboración de artesanías. De este modo, Ayuda en Acción busca integrar a los miembros de las comunidades en cadenas productivas y de comercialización.

Además de esta “labor de acercamiento”, el equipo coadyuva con la comunidad en la búsqueda de financiamientos y apoyos en infraestructura para el desarrollo de los proyectos.

Productores comunitarios

Como puede verse en los proyectos, los promotores comunitarios son un elemento clave, ya que en ellos recae la responsabilidad de iniciar, evaluar, sistematizar, concluir y replicar los proyectos. Esta figura nace de la necesidad de contar asesoría directa dentro de las propias comunidades durante el desarrollo de los proyectos.

En cada uno de los proyectos en los que participa el equipo de Ayuda en Acción, se busca formar a promotores comunitarios, los cuales reciben capacitación y desarrollan un curso que busca involucrarlos en el trabajo que realiza Ayuda en Acción, haciendo énfasis en la metodología, los objetivos y las estrategias para el desarrollo de los proyectos. Este curso tiene una estructura pedagógica vinculada a la metodología “de campesino a campesino”, ya que quienes lo imparten también tienen formación como promotores. Es esta estructura la que permite el desarrollo de temas transversales en el curso como: a) liderazgo; b) socialización; c) desarrollo de habilidades de comunicación con la comunidad; d) rescate de la lengua; e) respeto a la diversidad; y f) participación de las mujeres en la toma de decisiones de la comunidad. Este curso que desarrolla el personal de Ayuda en Acción, mantiene Orientación Técnica Integral, ya

que los contenidos que se trabajan durante el desarrollo del mismo, son diversos según el proyecto a desarrollar. En general, abordan temáticas como: planeación estratégica, agricultura sostenible, desarrollo de microemprendimientos, fortalecimiento de la organización comunitaria, administración, agro-tecnologías, fortalecimiento y arraigo de la cultura local y derechos y ciudadanía; además se busca especializarlos según el tipo de proyecto que van a emprender.

Estos últimos cursos, son impartidos por personal especializado que Ayuda en Acción lleva hasta la comunidad en donde se desarrollan los proyectos. Al finalizar el curso de capacitación, los promotores comunitarios se incorporan al trabajo dentro de los proyectos desarrollando labores de planeación, asesoría, evaluación, sistematización y capacitación. Además de estas labores, los promotores fungen como enlace entre la organización y las comunidades.

El trabajo de los promotores comunitarios no se termina cuando los proyectos son concluidos; en algunos casos estos promotores convierten en promotores de la organización o adoptan alguna temática en particular y se convierten en “especialistas” que colaboran formando a más promotores.

Integralidad productiva

Otra característica importante del trabajo que desarrolla Ayuda en Acción es la Dimensión de Integralidad Productiva que mantiene, vinculándose siempre con otras organizaciones para desarrollar su trabajo. Los proyectos anteriormente descritos son un ejemplo de esta dimensión de integralidad.

En todos se puede ver que Ayuda en Acción realiza trabajo conjunto con organizaciones afines. De lo anterior se desprende el interés de construir “...una red nacional de organizaciones de apoyo y cooperación...”, la cual lleva tiempo gestándose como “...una propuesta que nace como una necesidad de aglutinar a diversos actores sociales que realizan trabajo afines a Ayuda en Acción...”.

Para lograr la construcción de esta red la organización ha desarrollado diversos encuentros, a los que son convocadas organizaciones de la sociedad civil nacionales e internacionales. En la actualidad la red aglutina a más de 100 organizaciones distribuidas por todo el territorio nacional.

*El texto se apoya en una entrevista realizada a Laura Wong, Heriberto Gutiérrez, María Teresa Ibarra y Sidonio Juárez, miembros del equipo de Ayuda en Acción México. Los textos entrecomillados son testimonios textuales de los entrevistados. Además se revisaron diversos textos relacionados con el trabajo de esta institución y se realizó una visita institucional a las instalaciones de la organización.